

November 2021

Betreft: wijziging procedure m.b.t. bestellen en uitgifte van afweerremmende medicijnen zoals biologicals

Geachte heer/mevrouw,

U gebruikt op dit moment of u start binnenkort met afweerremmende medicijnen (zoals biologicals) die u niet via u eigen apotheek maar via de poliklinische ziekenhuisapotheek van ZGT ontvangt. Het proces voor het ophalen van deze medicijnen bij de poliklinische apotheek in ZGT wordt anders dan u gewend bent. In deze brief leggen we uit wat de nieuwe werkwijze is. Let op! Dit betreft alleen de werkwijze voor de biologicals (gaat meestal op onderhuidse injecties en soms tabletten) en dus niet de medicijnen die u normaal bij uw eigen apotheek afhaalt.

Nieuwe werkwijze:

Start afweerremmende medicijnen (zoals biologicals)

Als u start met een biological dan stuurt uw specialist het recept naar de poliklinische apotheek van ZGT. De medicatie wordt dan voor u klaargemaakt en ligt **na 5 werkdagen** (dus meestal 1 werkweek) klaar bij de poliklinische apotheek van ZGT locatie Almelo of Hengelo. De locatie van aflevering stemt u met uw behandelaar af. De eerste keer krijgt u de medicatie mee voor één maand, de tweede keer voor twee maanden en de daarop volgende keren voor drie maanden.

Vervolgrecepten

Tijdens de afspraak met uw specialist wordt er een vervolgrecept gemaakt. Voor het ophalen van de medicatie bij de apotheek maakt u zelf een afspraak met de apotheek. U krijgt dan medicatie voor drie maanden mee.

Op het moment dat u de medicatie ophaalt, maakt u met de apotheek ook weer een afspraak voor het ophalen van de medicatie drie maanden later. Voor een herhaalrecept hoeft u dus niet meer de polikliniek van uw behandelaar te bellen.

Combineren van afspraak specialist en uitgifte van afweerremmende medicijnen

- Als u op het moment van ophalen van de afweerremmende medicijnen geen controle afspraak heeft bij uw (medisch/verpleegkundig) specialist of gespecialiseerd verpleegkundige dan kunt u bij de poliklinische apotheek van ZGT gewoon een afspraak plannen om de medicatie op te halen.
- Heeft u wel een controle afspraak op de polikliniek (bijvoorbeeld over 3 maanden) dan kunt u deze combineren met de afspraak voor het afhalen van de medicatie bij de apotheek. U dient de medicatie dan wel pas **na** de polikliniek afspraak af te halen zodat eventuele wijzigingen door uw arts meteen doorgevoerd kunnen worden en u de juiste medicatie mee krijgt van de apotheek.
- Wordt uw afspraak over drie maanden nog gepland? Dan kunt u op het moment dat u van ons uw afspraak bij de (medisch/verpleegkundig) specialist of gespecialiseerd verpleegkundige ontvangt telefonisch contact opnemen met de poliklinische apotheek van ZGT om ook de uitgifte van de medicatie te plannen.

Wijziging in medicatie

Als er een wijziging in uw medicatie plaatsvindt wordt dit met 5 werkdagen verwerkt door de poliklinische apotheek van het ziekenhuis.

Afspraak poliklinische apotheek ZGT voor ophalen medicatie en overige vragen

Voor het plannen van een afspraak voor het ophalen van uw medicatie en eventuele vragen over het moment van ophalen van de medicatie kunt u bellen met de poliklinische apotheek van het ZGT:

- **Poliklinische ziekenhuisapotheek Almelo: Tel: 088 708 39 68**
Rechter zijvleugel Zorgboulevard (bij ingang)
- **Poliklinische ziekenhuisapotheek Hengelo: Tel: 088 708 56 60**
Poliklinisch uitgifte punt (PUP) Hengelo, route 0.1

Met vriendelijke groet,

Poliklinische apotheek ZGT, Polikliniek dermatologie, Polikliniek MDL, Polikliniek reumatologie.