

Afdeling neurologie/Neuro Care Unit, 4 West, route 4.4.

Uw naaste/familielid/kennis is opgenomen op de Neuro Care Unit (NCU). Op deze unit verblijven patiënten met neurologische aandoeningen in de acute fase. Dit houdt in dat de patiënt de eerste dag(en) extra geobserveerd wordt, onder andere door middel van monitorbewaking. De Neuro Care Unit is een onderdeel van de afdeling neurologie. Op deze afdeling liggen patiënten met neurologische aandoeningen (ziekten van de hersenen en het zenuwstelsel).

Uw contactpersonen op de afdeling

Uw aanspreekpunten op de afdeling zijn de verantwoordelijke verpleegkundige, verpleegkundig specialist en medisch specialist. Gegevens over deze mensen zijn te vinden op het whiteboard op de patiëntenkamer.

Contactpersoon

Graag zien we dat er één familielid/naaste optreedt als contactpersoon.

- Gelet op uw privacy van uw naaste geven wij alleen informatie aan de contactpersoon.
- Personen die niet als contactpersonen staan genoteerd worden doorverwezen naar de contactpersoon.
- Doel van deze afspraken is om te vermijden dat er informatie langs elkaar heen loopt. Heeft u door welke reden dan ook het idee dat dit niet op de juiste manier verloopt maak dit bespreekbaar.

Tijdens het bezoeken staat de verpleegkundige u te woord. Tijdens dit gesprek kunnen er verschillende onderwerpen aan bod komen: ziekte verloop, mogelijke gevolgen van de ziekte, multidisciplinair overleg (MDO) vervolgbehandeling en verwachtingen van de familie. Bij bijzonderheden wordt u altijd gebeld.

Bezoektijden

Per bezoekmoment maximaal 2 bezoekers aan bed.

Het bezoekmoment is elke dag van 13.30 tot 14.15 uur en van 18.00 tot 19.30 uur.

Informatie voor de patiënt:

Hoofdbehandelaar

Bij opname op de Neurocare Unit /neurologie heeft u een neuroloog als hoofdbehandelaar. De hoofdbehandelaar is tijdens uw hele verblijf verantwoordelijk voor de zorg. Op maandag wisselt de hoofdbehandelaar. In de avonden en nachten neemt een dienstdoende neuroloog de hoofdbehandelaar waar. De naam van de hoofdbehandelaar staat op een whiteboard in elke patiëntenkamer. Als u bekend bent bij een neuroloog wil dat dus niet zeggen dat die neuroloog u tijdens de opname behandelt.

Binnen de afdeling neurologie zijn ook verpleegkundig specialisten werkzaam. Zij hebben zowel medische als verpleegkundige kennis.

De verpleegkundig specialist maakt samen met de neuroloog het behandelplan. Dit wordt besproken met de patiënt. U of contactpersoon kan zelf ook een gesprek aanvragen met uw behandelaar. De verpleegkundige zal deze gesprekken plannen.

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

Patiënten identificatie/veiligheid

Er wordt op meerdere momenten naar uw naam en geboorte datum gevraagd. Dit wordt gedaan om de patiënten veiligheid te borgen zodat de juiste behandeling en/of onderzoek op het juiste moment wordt uitgevoerd bij de juiste patiënt.

Informatie

In de eerste dagen van uw opname komt er veel informatie op u en uw familie af. In de informatiemap; CVA Keten Twente kunt u deze informatie teruglezen. Informatie over de globale dagindeling kunt u vinden op het whiteboard op de patiëntenkamer.

Wat heeft u nodig

- Zeep, douchegel en/of shampoo;
- Kam/borstel;
- Scheerapparaat;
- Tandborstel, tandpasta/steradent;
- Pyjama's/nachthemden;
- Schoenen;
- Kleding, zowel boven- als onderkleding.

Veiligheid van uw eigendommen

Wij adviseren u dringend om waardevolle spullen zoals bankpasjes, contant geld, huissleutels en dergelijke mee te geven aan uw contactpersoon.

U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen zoals hoorapparaten, kunstgebit, bril, mobiele telefoon, eigen kussen. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies van/of schade hier aan.

Rechten en plichten

Voor informatie wat betreft onderstaande zaken verwijzen we u naar [zgt.nl](https://www.zgt.nl).

- Privacy;
- Rookbeleid;
- Rechten en plichten;
- Wet bescherming persoonsgegevens;
- Klachten/suggesties/complimenten.

Wij vragen u om u te houden aan de huisregels en gedragscode van ZGT. Hiervoor verwijzen we u naar: [Huisregels en gedragscode](https://www.zgt.nl/huisregels-en-gedragscode).

Parkeren

Bij ZGT is sprake van betaald parkeren. De eerste twintig minuten kunt u gratis parkeren. Als u of uw bezoek regelmatig naar ZGT komt, is het mogelijk een weekkaart of maandkaart te kopen. Voor meer informatie over parkeren en actuele parkeertarieven bij ZGT zie [zgt.nl/contact/bereikbaarheid/parkeren/](https://www.zgt.nl/contact/bereikbaarheid/parkeren/)

Vragen

De medewerkers van de afdeling beantwoorden ze graag. Wij willen onze zorg continu beter maken voor onze patiënten. Heeft u uw opmerkingen, wensen of suggesties deel dit mondeling of digitaal met ons of via onze website: [zgt.nl/vertelhetons](https://www.zgt.nl/vertelhetons). U kunt ons bereiken op telefoonnummer 088 708 35 30.

Check uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: [zgt.nl/mijnzgt](https://www.zgt.nl/mijnzgt).