

ZGT, ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST

visie 2023 - 2026





Hilde Dijkstra



Frank Janssen



Ad Claassen



Danielle van Bommel

ZGT, ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST

Hoe ziet ZGT er als ziekenhuis van de toekomst uit? Welke ontwikkelingen komen op ons af en welke zorg vraagt dat de komende 10 jaar in Twente? Is in de toekomst een hoogtechnologisch medisch centrum met een compact beddenhuis nodig, of bieden meerdere locaties verdeeld over de regio meer ruimte aan de zorgvraag in 2032? Om de komende jaren deze vragen te kunnen beantwoorden, hebben we vooruitgekeken naar het zorglandschap in 2032 en bepaald wat voor ZGT én voor de regio belangrijk is.

Vooruitkijken naar 2032 is complex, want het zorglandschap is behoorlijk in beweging. Kennis en mogelijkheden nemen toe, terwijl de betaalbaarheid van de zorg onder druk staat en mensen om zorg te verlenen schaars zijn. Het stelt ons ziekenhuis voor grote uitdagingen. Die uitdaging gaan we aan door vooruitstrevend in te zetten op innovatie in technologie, processen en digitalisering. Daarmee kunnen we onze medisch specialistische zorg duurzaam blijven bieden aan de inwoners van Twente.

Onze mensen zijn daarin cruciaal. We hebben de kracht van verbinding gevoeld toen we in de afgelopen jaren de uitdagingen aangingen van de Corona pandemie. De kracht van verbinding in ZGT, de kracht van verbinding met onze partners in de regio en de kracht van verbinding met de patiënt. Oprechte aandacht maakt daarin het verschil. De druk op de zorg en onze professionals is hoog. Onze mensen staan centraal, want alleen dan kunnen we samen beslissen over de best passende zorg, en tegelijk vitaal en inzetbaar blijven. Daarmee behouden we werkplezier voor onze professionals, en zijn we van betekenis voor onze patiënten.

De komende jaren is, naast onze visie, het Integraal Zorgakkoord (IZA) leidend. De uitgangspunten van het Integraal Zorgakkoord passen prachtig bij het fundament dat ZGT de afgelopen jaren heeft gelegd in waardegedreven zorg, in regiosamenwerking en in ons topklinisch profiel. Als regio heeft Twente een goede uitgangspositie om de komende jaren invulling te geven aan het Integraal Zorgakkoord. ZGT draagt daar graag aan bij: met, voor en door de regio.

Dus hoe ziet ZGT, ziekenhuis van de toekomst er dan uit in 2032? Onze duurzaamheidsopdracht is daarin van belang. Want ZGT staat voor passende zorg, met een brede blik op gezondheid, in een duurzame leefomgeving. Voorliggende visie geeft ons richting om de komende jaren concrete keuzes te kunnen maken. Die keuzes maken we niet alleen. Dat doen we samen met onze professionals, patiënten en partners in de regio. Samen bouwen we aan het ziekenhuis van de toekomst.

Raad van Bestuur en Bestuur CMS

1. ZGT, ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST	3
1.1 De wereld verandert en de zorg verandert mee	4
Veranderende zorgvraag	4
Integraal Zorgakkoord (IZA)	5
1.2 Wij zijn ZGT	6
Onze missie	6
Onze kernwaarden	6
Onze visie: passende zorg met een brede blik op gezondheid	7
Onze basis voor goede zorg	8
1.3 ZGT richting 2026	10
2. ONZE ZORG: SAMEN VOOR DE REGIO	14
2.1 Topklinisch profiel, keuze voor speerpunten en sterke acute as	15
We verstevigen ons topklinisch profiel	15
We excelleren op drie speerpunten	16
We hebben een sterke acute as	16
2.2 Samen leveren we betere zorg	17
Medisch specialistische zorg	17
Juiste zorg op de juiste plek (JZOJP)	18
3. AANDACHT VOOR DE MENS: INNOVATIEF LEREN EN WERKEN	20
3.1 Koploper in aantrekkelijk werkgeverschap	21
Aandacht voor onze professionals	21
Blijvend leren en ontwikkelen	22
Samen met de regio: regionale inzetbaarheid en flexibel opleiden	22
3.2 Meer tijd voor patiëntenzorg door (proces)innovatie	23
3.3 Samen beslissen	24
Aandacht voor onze patiënten	25
3.4 Uitkomstgericht verbeteren	25
4. DUURZAME ZORG VOOR EEN GEZONDE TOEKOMST	26
4.1 Duurzaam voor klimaat, milieu en leefomgeving	27
4.2 Duurzaam (ver)bouwen	29
5. INNOVATIE, HET FUNDAMENT VAN ONZE AMBITIES	30
5.1 Baat bij innovatie	31
5.2 ZGT als early adopter	33

1. ZGT, ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST



1.1

DE WERELD VERANDERT EN DE ZORG VERANDERT MEE

ZGT bevindt zich de komende jaren in een sterk veranderend zorglandschap. We hebben te maken met vergrijzing, krapte op de arbeidsmarkt en financiële kaders. Dat stelt iedereen voor grote uitdagingen, ook ZGT. Ons doel is dat we goede medisch specialistische zorg leveren aan de Twentenaar, nu en in de toekomst. Daarvoor is een transformatie nodig op veel gebieden. De komende jaren zullen we samen met regionale partners de zorg anders inrichten om aan de stijgende zorgvraag te kunnen blijven voldoen en de zorg voor de Twentenaren toegankelijk en betaalbaar te houden. ZGT zet zich met volle overtuiging in om die noodzakelijke transformatie te realiseren, als 'ziekenhuis van de toekomst'.

Veranderende zorgvraag

De zorgvraag verandert door demografische ontwikkelingen en door nieuwe behandelmogelijkheden. De patiënt vraagt om meer eigen regie over het zorgtraject en hij of zij verwacht meer gepersonaliseerde zorg.

Ook in Twente krijgen we de komende jaren te maken met een sterke vergrijzing en een krimpende beroepsbevolking.¹ Voor ZGT zal het aantal zorgvragen richting 2032 met 9% toenemen en het aantal inwoners met een chronische aandoening stijgt.²

Tegenover die stijgende zorgvraag staat een dalende trend in het aantal zorgprofessionals, met een steeds groter personeelstekort als gevolg.

Het verschuiven van zorg van het ziekenhuis naar andere aanbieders is niet de oplossing, tenzij dat kwaliteits-, toegankelijkheids- of doelmatigheidswinst oplevert.

Alle zorgaanbieders hebben immers met krapte op de arbeidsmarkt te maken. Daarom wordt de oplossing vooral gezocht in afstemming en samenwerking.





Integraal Zorgakkoord (IZA)

Het coalitieakkoord van de regering gaat uit van passende zorg³ als norm voor goede en stevige keuzes en hervormingen. Het Integraal Zorgakkoord (IZA), dat in september 2022 tot stand is gekomen, richt zich op de maatschappelijke opgave om passende zorg te organiseren en ervoor te zorgen dat iedereen in Nederland goede zorg kan blijven krijgen. Vanaf 2026 moet het IZA zorgen voor een jaarlijkse ombuiging van totaal ongeveer €1,5 miljard ten opzichte van de door het Centraal Planbureau geraamde volumegroei. Dat leidt mogelijk tot ontwikkelingen op het gebied van centralisering van zorg, veranderingen in het acute zorglandschap en toename van het aantal zelfstandige behandelcentra.

¹ Regiobeeld Twente 2030

² Bron: SiRM Zorgtoekomstmodel o.b.v. CBS bevolking prognose en RIVM prevalentie prognose

³ Voor de betekenis van passende zorg zie paragraaf 1.2

1.2

WIJ ZIJN ZGT


ZGT is hét gastvrije, in Twente gewortelde topklinische ziekenhuis waar de patiënt in goede handen is.

Waar professionals met plezier werken en waar we duurzaam inzetten op verbeteringen en innovaties in de zorg.

ZGT heeft de kennis, kunde en toewijding om de regionale uitdagingen in de gezondheidszorg aan te gaan.

Samen met de patiënt, zijn naasten en de partners in de regio.

ONZE MISSIE



ZGT draagt bij aan gezondheid. In samenspraak met de patiënt leveren we de best passende medisch specialistische zorg. Daarbij hebben wij persoonlijke aandacht voor de mens en kijken we met een brede blik op gezondheid naar kwaliteit van leven.

ZGT biedt (zorg)professionals een stimulerende werkomgeving, waarin professionaliteit, samenwerking, opleiding en onderzoek centraal staan. We zijn vooruitstrevend en continu gericht op verbetering van de zorg. We werken samen met onze zorgpartners om goede gezondheidszorg voor de mensen in Twente en daarbuiten te garanderen.

ONZE KERNWAARDEN

Bij ZGT werken we vanuit drie kernwaarden: vooruitstrevend, verbindend en met oprechte aandacht. Deze kernwaarden geven houvast bij ons dagelijks handelen en zijn onze basis in onze relatie met anderen.



VOORUITSTREVENDE

Bij alles wat we doen, vragen we ons af of het beter kan. We zoeken altijd (pro)actief naar innovatieve en grensverleggende oplossingen. In onze verpleegkundige en medisch specialistische zorg, en ook in onze processen, logistiek en werkwijzen. We passen nieuwe technieken toe, doen onderzoek, leiden professionals op en werken grensverleggend.



VERBINDEND

Goede zorg leveren we samen. We betrekken anderen bij het beter inrichten van de zorg. Zowel binnen de muren van ons ziekenhuis als daarbuiten. Samen met de patiënt, naasten, collega's van verschillende afdelingen en partners in de regio. We houden daarbij rekening met elkaars dynamiek en complexiteit.



MET OPRECHTE AANDACHT

We hebben oog voor de ander en kijken naar wat voor hem of haar echt belangrijk is. Vanuit oprechte interesse voelt de ander zich gehoord en gezien. Aandacht voor onze patiënten, onze professionals, onze partners en de inwoners van Twente staat centraal. We stralen Twentse warmte uit.



ONZE VISIE

Passende zorg met een brede blik op gezondheid

Om onze ambities te bereiken zetten we in op een transformatie naar passende zorg, waarbij we naast kwaliteit en effectiviteit van onze medisch specialistische zorg ook kijken naar hoe we de zorg het beste kunnen organiseren. We hebben een brede blik op gezondheid van de patiënt en beslissen samen met de patiënt, waarbij de focus verschuift van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag.

Passende zorg

Bij passende zorg beslissen patiënt en zorgverlener samen, vanuit een integraal mensbeeld. Passende zorg is waardegedreven, voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en heeft meerwaarde voor de patiënt. De zorg wordt zo dicht mogelijk bij

de patiënt georganiseerd en gaat niet zozeer over ziekte, maar over gezondheid en zelfredzaamheid. De kwaliteit van leven en het functioneren van mensen staan voorop. De zorg vindt plaats in een prettige en goede werkomgeving en heeft een redelijke prijs. Dat betekent dat we kritisch zijn en ons steeds afvragen of de toegevoegde waarde voor de gezondheid van de patiënt opweegt tegen de inzet van middelen, personeel en grondstoffen. We streven naar betere behandelresultaten tegen lagere kosten.

We richten onze processen zo optimaal mogelijk in, met aandacht voor maatwerk. Want iedere patiënt is uniek. Dat kan bijvoorbeeld met hybride zorg: een mix van digitaal en fysiek aangeboden zorg en ondersteuning van gezondheid. Zo mogelijk gepersonaliseerd en op maat. In samenwerking met patiënt en ketenpartners werken we verder aan de Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP).

Werken vanuit een brede kijk op gezondheid

Gezondheid is méér dan de afwezigheid van ziekte en klachten. ZGT omarmt deze visie, die past bij de landelijke beweging van positieve gezondheid. Hierbij wordt gezondheid gedefinieerd als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven.⁴

We informeren patiënten vanaf het eerste contact en betrekken ze bij het zorgproces. Daardoor kunnen ze samen met de zorgprofessionals beslissen over welke behandeling het beste bij hen past.

ONZE BASIS VOOR GOEDE ZORG

Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteit en veiligheid van zorg levert een bijdrage aan de gezondheid van mensen. Nu en in de toekomst, tegen een proportionele inzet van geld, personeel en grondstoffen.

De kwaliteit en veiligheid van onze zorg is verankerd in alle processen, we leren van fouten én van de dingen die goed gaan. Daarbij gebruiken we een geïntegreerd kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem, dat internationaal geaccrediteerd is. ZGT is in 2019 als één van de eerste ziekenhuizen in Nederland getoetst en geaccrediteerd op het internationale Qualicor Qmentum Global normenkader. Het kwaliteitskeurmerk geeft aan dat de kwaliteit van de geleverde zorg aan de eisen voldoet en dat we de veiligheid goed borgen.

Ook ons integraal risicomanagement (IRM) draagt in belangrijke mate bij aan de kwaliteit en veiligheid. IRM betreft niet alleen de (para)medische en verpleegkundige zorg, maar ook de samenhang tussen de verschillende activiteiten, de risico's en beheersing daarvan.

Financieel gezond

ZGT kan alleen een duurzaam ziekenhuis van de toekomst worden als we financieel gezond blijven en de zorg efficiënt organiseren. Bij een duurzaam financieel beleid maken we goed doordachte keuzes over waar we geld aan besteden. Wegen de kosten op tegen de baten, niet alleen in financiële zin? Passen de uitgaven bij onze missie, visie en strategische pijlers? En bij onze ideeën over passende zorg? En zelfs als dat allemaal het geval is, vragen we onszelf kritisch af of we daadwerkelijk willen investeren. Want: niet alles wat kan, hoeven we daadwerkelijk te doen.

⁴ Dr. M. Huber, 2014



1.3

ZGT RICHTING 2026

ZGT is klaar voor de toekomst. In 2026 zijn we hét Twentse ziekenhuis voor patiëntgerichte medisch specialistische zorg. We hebben een topklinisch en acuut profiel en we zijn koploper in goed werkgeverschap, met aandacht voor leren en ontwikkelen, wetenschap en (technologische) innovatie. We staan fysiek en digitaal klaar voor de patiënt en leveren samen met partners in de regio passende zorg.

Onze keuzes om de juiste zorg te kunnen blijven bieden

We zijn maatschappelijk betrokken en we nemen verantwoordelijkheid voor het leveren van kwalitatief goede, toegankelijke en doelmatige zorg, nu en in de toekomst. Om in de veranderende omgeving de juiste medisch specialistische zorg te kunnen bieden, zijn keuzes noodzakelijk. ZGT kiest voor een topklinisch profiel met een focus op onze drie speerpunten en een sterke acute as. Dit in combinatie met aandacht voor digitale en passende zorg in samenwerking met partners in de regio (hoofdstuk 2).

Samen met patiënt, professional en partners in de regio

Als aantrekkelijke werkgever zetten we in op het behouden en aantrekken van voldoende en de juiste professionals, die bij ZGT de kans krijgen om te blijven leren en ontwikkelen. Onze professionals zijn flexibel inzetbaar, zodat we piekbelasting en uitval goed op kunnen vangen. We delen kennis en expertise binnen ZGT, met onze patiënten en met onze ketenpartners, want 'samen' is voor ons belangrijk. Ons doel: continue verbetering van de zorgprocessen (hoofdstuk 3).

Duurzaamheid

Op gebied van duurzaamheid besteden we aandacht aan mens, klimaat, milieu en ons vastgoed. ZGT borgt de medisch specialistische zorg in Twente, zorgt voor duurzame inzetbaarheid van de professionals en creëert een gezonde omgeving, voor de inwoners van Twente én voor de professionals (hoofdstuk 4).

Wendbaar en innovatief

Vanuit onze stevige Twentse basis spelen we in op de vernieuwende omgeving door ons wendbaar op te stellen en innovatief te werken. Onze wendbaarheid blijkt uit effectief verandermanagement, digitalisering en procesoptimalisatie. Onze (technologische) innovatie zie je terug in onze continue aandacht voor ontwikkeling en transitie. We houden onze eigen vernieuwende blik en zijn daadkrachtig. En we laten ons daarbij niet vertragen door anderen. Waar we kansen zien voor samenwerkingen die passen binnen onze visie, gaan we die aan. Daarmee is (technologische) innovatie het fundament van onze ambities (hoofdstuk 5).

Hoe ZGT er in 2026 uit wil zien, beschrijven we in de volgende hoofdstukken.

Met oog voor patiënt, medewerker én de realiteit.

ZGT, ZIEKENHUIS VAN DE TOEKOMST



VOORUITSTREVENDE



VERBINDEND



MET OPRECHTE AANDACHT



ONZE MISSIE

ZGT draagt bij aan gezondheid. In samenspraak met de patiënt leveren we de best passende medisch specialistische zorg. Daarbij hebben wij persoonlijke aandacht voor de mens en kijken we met een brede blik op gezondheid naar kwaliteit van leven.

ZGT biedt (zorg)professionals een stimulerende werkomgeving, waarin professionaliteit, samenwerking, opleiding en onderzoek centraal staan.

We zijn vooruitstrevend en continu gericht op verbetering van de zorg. We werken samen met onze zorgpartners om goede gezondheidszorg voor de mensen in Twente en daarbuiten te garanderen.



ONZE ZORG samen voor de regio



- Topklinisch profiel, keuze voor speerpunten en sterke acute as
- Samen met de regio leveren we betere zorg



AANDACHT VOOR DE MENS innovatief leren en werken



- Koploper in aantrekkelijk werkgeverschap
- Meer tijd voor patiëntenzorg
- Samen beslissen
- Uitkomstgericht verbeteren



DUURZAME ZORG voor een gezonde toekomst



- Duurzaam in passende zorg
- Duurzaam voor klimaat, milieu en leefomgeving
- Duurzaam (ver)bouwen

INNOVATIE het fundament van onze ambities



• Technologie



• Processen



• Digitalisering



PASSENDE ZORG MET EEN BREDE BLIK OP GEZONDHEID



2. ONZE ZORG: SAMEN VOOR DE REGIO





ZGT is in 2026 hét gastvrije Twentse topklinische ziekenhuis waar de patiënt in goede handen is. Onze doelgroep komt vaak uit de regio en, voor onze speerpunten en topklinische zorg, ook van buiten de regio. We verstevigen ons topklinisch profiel en stralen een topklinisch klimaat uit binnen heel ZGT. Opleiding, wetenschap en innovatie vormen een rode draad binnen al onze processen. We excelleren op onze speerpunten en verstevigen onze acute as. Omdat we de toegankelijkheid van zorg in de regio willen waarborgen, houdt ZGT een breed profiel met acute, chronische, oncologische en electieve zorg. Om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg in Twente te borgen, werken we samen met partners binnen en buiten de regio.

2.1

TOPKLINISCH PROFIEL, KEUZE VOOR SPEERPUNTEN EN STERKE ACUTE AS

Sinds 2021 is ZGT lid van Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ). Topklinische ziekenhuizen onderscheiden zich door een voorhoedepositie in patiëntgerichte topklinische en acute zorg, opleiding, wetenschap en innovatie.⁵ Dit topklinisch profiel is herkenbaar in alle onderdelen van onze organisatie en ons zorgaanbod, en vooral binnen onze topklinische functies.

We verstevigen ons topklinisch profiel

Richting 2026 verstevigen we ons topklinisch profiel door te investeren in de drie STZ-pijlers:

▪ **Topklinische zorg**

We verruimen het aantal registraties van ZGT in het STZ topklinisch zorgregister.

▪ **Opleiding**

Als erkend opleidingsziekenhuis hechten we veel waarde aan de opleiding en ontwikkeling van onze professionals. We bieden onze professionals (bij)scholing en ruimte voor loopbaanontwikkeling en we stellen mensen en middelen beschikbaar.

▪ **Wetenschap en innovatie**

We versterken ons wetenschapsklimaat door wetenschappelijk onderzoek te stimuleren. We maken ons wetenschappelijke aanbod inzichtelijk voor samenwerkingspartners en we doen samen met hen onderzoek.

⁵ www.stz.nl

We excelleren op drie speerpunten

Ons topklinisch profiel komt tot uiting in de bovengenoemde STZ-pijlers én in onze speerpunten.

We excelleren op deze speerpunten, zodat onze aantrekkingskracht in brede zin groeit. De drie speerpunten zijn:

▪ **Oncologische zorg**

ZGT richt zich specifiek op slokdarm-/maagkanker, borstkanker, prostaatkanker en huidkanker (Mohs-chirurgie).

▪ **Metabool syndroom**

ZGT richt zich specifiek op de behandeling van complexe diabetes en morbide obesitas.

▪ **Kwetsbare ouderen**

ZGT richt zich specifiek op de multidisciplinaire benadering van geriatrische traumatologie.

Door in te zetten op deze speerpunten, zal ons regionale en bovenregionale marktaandeel groeien.

Dat betekent dat meer mensen gebruik maken van deze zorg van ZGT, zowel in als buiten de regio.

Het vergroten van het marktaandeel op speerpunten vraagt om keuzes te maken in ons zorgaanbod.

Toepassing van JZOJP, innovaties en doelmatiger werken geeft ruimte aan onze speerpunten.

Daarnaast zetten we in op het behoud van alle behandelingen die uit onze speerpunten volgen,

waarbij we rekening houden met landelijke ontwikkelingen wat betreft volumennormen.

We hebben een sterke acute as

Meer dan 50% van de inwoners van Twente rekt op onze acute zorg.⁶ De toegankelijkheid van de acute zorg staat onder druk door onvoldoende capaciteit. Het capaciteitstekort is het gevolg van meerdere factoren: de structurele krapte op de arbeidsmarkt, vergrijzing, de verwachte landelijke concentratie van acute zorg, stijgende zorgvraag, hogere verwachtingen van patiënten over beschikbaarheid van zorg, toenemende complexiteit van een deel van de spoedzorgvraag (door multimorbiditeit en domeinoverstijgende problematiek) en wachttijden bij de planbare zorg. Dat vraagt om een sterke acute as van ZGT.

Onze acute zorg in Almelo biedt iedere patiënt met een spoedzorgvraag goede kwaliteit van zorg, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Om deze zorg ook bij een stijgende druk goed bereikbaar en toegankelijk te houden, werken onze professionals binnen de acute as van poort tot kliniek integraal samen. Daarnaast organiseert ZGT samen met partners in de regio een goed functionerende spoedzorgketen.



⁶ SiRM analyse o.b.v. VZinfo, Geodan reistijden en CBS bevolking 2021



2.2

SAMEN LEVEREN WE BETERE ZORG

ZGT neemt maatschappelijke verantwoordelijkheid voor de gezondheid van de Twentenaar. Vanuit de gedachte van passende zorg werkt ZGT hard om de juiste zorg op de juiste plek te organiseren. Dichtbij de patiënt wanneer het kan en in het ziekenhuis als het moet. Dat kunnen we niet alleen, dat doen we samen met onze partners in de regio.

Medisch specialistische zorg

ZGT werkt op het gebied van medisch specialistische zorg samen met andere ziekenhuizen, binnen en buiten de regio, met als doel de kwaliteit, toegankelijkheid en doelmatigheid van zorg zo hoog mogelijk te houden. Om dat te bereiken geven we elkaar de ruimte om in te zetten op speerpunten, ook bij veranderingen in volumennormen. Daarom maken we goede afspraken over wie welke zorg levert. Daarvoor gaan we het gesprek aan met relevante medisch specialistische zorgpartners en zorgverzekeraars. We staan open voor het uitwisselen van zorg, zodat alle partners de mogelijkheid krijgen om zich te specialiseren. In Twente werken ZGT en Medisch Spectrum Twente (MST) intensief samen.

Vakgroepen kijken ziekenhuisoverstijgend hoe de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg kan worden verbeterd en de beschikbaarheid van ziekenhuiszorg binnen de regio zoveel mogelijk zeker gesteld kan worden. We geven daar inhoud aan door het bundelen van expertise en het toekomstbestendig inrichten van zorgpaden door zo nodig (delen van) zorgpaden fysiek te concentreren.

Voor orthopedische zorgvragen werken we samen met OCON Orthopedische kliniek, die orthopedische en sportmedische zorg biedt en gevestigd is binnen de locaties van ZGT. Ook met Saxenburgh Medisch Centrum en Streekziekenhuis Koningin Beatrix Winterswijk werken we samen aan het verbeteren van de medisch specialistische zorg.

Laagcomplex medisch specialistische zorg

We kijken proactief naar de mate waarin het lukt om de laagcomplex medisch specialistische zorg binnen de muren van het ziekenhuis kwalitatief, doelmatig en toegankelijk te blijven organiseren en te verbeteren. Het kan zijn dat bepaalde laagcomplex medisch specialistische zorg alleen verbeterd kan worden door de zorg buiten de muren van het ziekenhuis te organiseren. In dat geval bepalen we of we deze zorg zelf buiten het ziekenhuis organiseren, of dat partners dit onder regie van ZGT organiseren, of dat we de organisatie volledig uit handen geven.

De afweging over het wel of niet uitbesteden van laagcomplex medisch specialistische zorg wordt gemaakt aan de hand van onder andere de volgende aspecten: beschikbaarheid van het zorgaanbod in de regio, het werkplezier van zorgprofessionals, het behoud van kennis en ervaring van zorgprofessionals, de noodzakelijkheid van de regio over de rest van de behandeling, de financiële impact, of de zorg past in onze speerpunten, het behoud van het topklinisch profiel en het blijven voldoen aan de STZ-criteria. Daarbij streven we ernaar om de organisatorische en administratieve lasten te minimaliseren en transparantie in het proces te creëren.

Juiste zorg op de juiste plek (JZOJP)

Samenwerking met relevante (keten)partners in de regio is essentieel voor het realiseren van JZOJP. Samen met huisartsen en andere eerstelijnszorgaanbieders, Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), GGZ, gemeenten, Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) en zorgverzekeraars zijn we verantwoordelijk voor de zorg in de regio. Dat betekent

dat we samen kritisch zijn op hoe we de zorg (anders) inrichten: aandacht voor preventie, welke zorg in of door het ziekenhuis geleverd moet worden en welke zorg elders geleverd kan worden. We zijn ons bewust van de uitdagingen en grenzen waar alle ketenpartners tegenaan (kunnen) lopen, bijvoorbeeld op gebied van arbeidsmarktkrapte. Daarbij denken we proactief met elkaar mee, we houden rekening met elkaars capaciteiten en mogelijkheden en we leveren de zorg daar waar dat het meest efficiënt kan.

Onderdeel van JZOJP is dat we aandacht hebben voor de instroom, doorstroom en uitstroom van ZGT-patiënten. In dit kader wordt samen met partners in de regio





gewerkt aan eenduidige overdracht en afstemming van onder andere bedden capaciteit en beschikbaarheid in de Twentse transferketen.

Samenwerkingsinitiatieven waarbij ZGT intensief betrokken is, zijn:

Twente Beter

Twentse zorg- en welzijnsorganisaties, 14 gemeenten, GGD, Menzis en burgercoöperatie Twentse Noabers hebben samen een visie op de toekomst van de zorg in Twente ontwikkeld. Twente Beter laat zien hoe we de Twentse zorg in de toekomst toegankelijk, goed en betaalbaar kunnen houden. Het doel is meer kwaliteit van leven voor en door de Twentenaar, door verdergaande samenwerking tussen burgers, zorgaanbieders en -financiers. Die samenwerking moet leiden tot een noodzakelijke verschuiving van focus op ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag, met aandacht voor preventie.

Zorg voor Morgen

Om de JZOJP in Twente gezamenlijk te organiseren, heeft ZGT het initiatief genomen om samen met de huisartsen, VVT en Menzis het programma Zorg voor Morgen op te zetten. Het doel is om initiatieven te ontwikkelen om de zorg steeds beter te organiseren. Deels door initiatieven als programma op te pakken, maar ook door de betrokken organisaties te enthousiasmeren om zelf aan de slag te gaan.



3. AANDACHT VOOR DE MENS: INNOVATIEF LEREN EN WERKEN

We hebben aandacht voor de mens. Voor de professional, de vrijwilliger en de patiënt. Dat komt terug in goed werkgeverschap én in onze zorg- en dienstverlening. We zijn koploper in aantrekkelijk werkgeverschap, met focus op duurzame inzetbaarheid in de regio Twente. Daarmee spelen we in op de krapte op de arbeidsmarkt. Als ZGT willen we er de komende jaren alles aan doen om voldoende bekwaam personeel te werven en te behouden. Niet alleen zorgprofessionals, maar ook andere professionals, zoals IT-specialisten. We besteden daarom continu aandacht aan het optimaliseren van opleiding en wetenschap.

Naast aandacht voor onze professionals en vrijwilligers hebben we oprechte aandacht voor de patiënt. We maken de zorg menselijker door patiëntparticipatie en -regie te stimuleren en door samen te beslissen. We gaan met de patiënt in gesprek over positieve gezondheid om samen tot een passende behandeling te komen. Net als in alle andere processen worden we daarbij ondersteund door innovatieve technologie. Aandacht voor de mens betekent ook dat wij medezeggenschap belangrijk vinden. Onze ondernemingsraad, zorgadviesraad, en cliëntenraad behartigen de belangen van onze professionals en patiënten.

3.1 KOPLOPER IN AANTREKKELIJK WERKGEVERSCHAP



We vinden het belangrijk dat onze professionals gezond en met plezier bij ons werken, nu en in de toekomst. Daarom zetten we in op duurzame inzetbaarheid.

Aandacht voor onze professionals

Als aantrekkelijk werkgever werken we aan:

▪ **Betrokkenheid**

We kijken samen met de professionals naar wat aantrekkelijk werkgeverschap voor hen betekent en waar hun ambitie en passie ligt. We luisteren naar hun wensen en houden rekening met diversiteit: iedereen is uniek. We trainen persoonlijk leiderschap en we stimuleren de professionals om gebruik te maken van eigen kwaliteiten en talenten. Ook op het niveau van management en bestuur vergroten we de betrokkenheid van onze professionals.

▪ **Mentale vitaliteit**

We creëren een prettige, constructieve en open cultuur. We geven professionals erkenning en waardering en we houden rekening met belasting en belastbaarheid. Bijvoorbeeld door bij het roosteren gehoor te geven aan persoonlijke wensen, die een betere werk/privé-balans mogelijk maken. Onze professionals krijgen voldoende autonomie en de mogelijkheid om blijvend te leren en ontwikkelen.

▪ **Fysieke vitaliteit**

We creëren een veilige, groene en gezonde werkomgeving, met goede fysieke werkomstandigheden. We hebben aandacht voor levensloopgericht roosteren en werken op maat. Bijvoorbeeld door de fysieke gesteldheid van de professional te bespreken en het werk aan te passen aan de persoonlijke situatie. We stimuleren de fysieke vitaliteit met een focus op positieve gezondheid, waarbij we de professionals aanmoedigen om gezonde keuzes te maken en voldoende te bewegen.

Leiderschap

De uitdagingen waar ZGT voor komt te staan, vragen veel van alle professionals. Ook van degenen die leidinggeven aan de noodzakelijke veranderingen. Leiders binnen ons ziekenhuis vervullen een sleutelrol bij het verwezenlijken van de plannen voor de toekomst. Dat vraagt om specifieke bekwaamheden van individuele leiders én om een hecht collectief.

ZGT investeert daarom in leiderschapsontwikkeling om het handelen van leidinggevendenden te ondersteunen. We richten ons hierbij op het ziekenhuis van de toekomst, met oog voor inzichten en opgedane kennis uit het verleden.

Blijvend leren en ontwikkelen

De veranderende omgeving vraagt om blijvend leren en ontwikkelen. Iedereen krijgt daar bij ons mogelijkheden voor, want we hebben er allemaal voordeel van: de professional, de organisatie én de patiënt. We investeren in opleiding en onderzoek, gerelateerd aan onze speerpunten en topklinische zorg. Daarbij verkennen we onder andere nieuwe diagnostiek en behandelmogelijkheden. De opgedane kennis delen we met de patiënt, binnen het ziekenhuis en de buitenwereld.

Samen met de regio: regionale inzetbaarheid en flexibel opleiden

Goede samenwerking tussen afdelingen en vakgroepen binnen ZGT is van belang om doelgericht en efficiënt op te leiden. Ook extern werken we samen, bijvoorbeeld met MST, Universiteit Twente, Hogeschool Saxion, ROC van Twente en het bedrijfsleven. Door samenwerking met regionale partners ontwikkelen we nieuwe programma's voor opleiding, onderzoek en innovatie. Zo maken we het werken in Twente voor professionals aantrekkelijk en weten we ze aan de regio te binden.

Dat doen we op basis van een duidelijke koers: we vervullen een trekkersrol voor initiatieven die aan onze speerpunten en topklinische zorg gerelateerd zijn. Bij andere initiatieven beoordelen we de verwachte toegevoegde waarde op het gebied van kwaliteit en effectiviteit. Als die aan onze normen voldoen, dan werken we proactief mee aan het initiatief.

Uitwisseling van professionals in de regio en het doorbreken van 'domeindenken' bieden kansen voor de toekomst. Door flexibele inzetbaarheid van professionals vangen we piekbelasting en uitval beter op. En door flexibel opleiden delen we kennis en expertise met ons netwerk. Zo stimuleren we aantrekkelijk werkgeverschap in de zorg over de grenzen van onze eigen organisatie.





3.2

MEER TIJD VOOR PATIËNTENZORG DOOR (PROCES)INNOVATIE

Om passende zorg te kunnen leveren, optimaal gebruik te maken van de beschikbare capaciteit én het werkplezier van zorgprofessionals te vergroten, innoveren we onze processen. Daardoor kunnen zorgprofessionals zoveel mogelijk doen waar ze goed in zijn, met volle aandacht voor het primaire proces: het leveren van zorg. Dat vereist dat we (meer dan nu) ruimte maken voor dit primaire proces en meer tijd aan de patiënt besteden. Dat doen we door:

- **De juiste taak bij de juiste professional neer te leggen**

Bijvoorbeeld met taakherschikking en functiedifferentiatie, op basis van de individuele kwaliteiten en talenten en los van de functieomschrijving. Het gevolg is dat de werkzaamheden van professionals beter aansluiten bij hun opleiding, competenties, werkervaring en ambities. En dat verhoogt het werkplezier.

- **Het verminderen van de administratieve last en regeldruk**

We zetten in op het 'ontregelen' van de zorg door kritisch te zijn op onnodige regels die de administratieve lastendruk bij zorgprofessionals verhogen. Inzet van technologie en digitalisering draagt daaraan bij.

- **Procesinnovatie**

We zoeken continu naar mogelijkheden om processen te optimaliseren en innoveren, bijvoorbeeld door de inzet van technologie. Voorwaarde is dat de technologie er uiteindelijk voor zorgt dat we meer tijd voor de patiënt hebben, bijvoorbeeld door verlaging van de werklust. Ook focussen we op verbeteringen in de werkwijze tussen afdelingen en tussen vakgebieden, om de zorg goed op elkaar af te stemmen.



3.3

SAMEN BESLISSEN

We stimuleren patiëntparticipatie en -regie door samen te beslissen, want dat maakt de zorg voor zowel patiënt als professional menselijker. We gaan als zorgverlener en patiënt in gesprek over positieve gezondheid en de zorgvraag, om samen tot een passende behandeling te komen. Onze professionals hebben daarbij oog voor patiënten die mogelijk niet over voldoende kennis of vaardigheden beschikken om samen te beslissen.

Het gesprek met de patiënt en naasten stelt ons in staat de zorg te personaliseren. We bespreken samen de ambities en de behandelwensen en -grenzen van de patiënt. De patiënt krijgt zo meer regie over zijn behandeling. Daarnaast bespreken we hoe we naasten een rol kunnen geven in het behandelproces.

Door secundaire preventie constateren we ziekte in een zo vroeg mogelijk stadium, zodat we in overleg met de patiënt direct de behandeling kunnen starten. Zo voorkomen we onnodige gezondheidsschade bij de patiënt en kunnen we vaak met een minder intensieve behandeling volstaan. Ook hebben we aandacht voor een gezonde leefstijl en het versterken van gezondheidsvaardigheden en zelfzorg, ter ondersteuning van de gezondheid van de patiënt. Wij signaleren kansen voor primaire preventie en zetten in op leefstijlgeneeskunde samen met het sociale en publieke domein.

Samen beslissen en aandacht voor positieve gezondheid vindt niet alleen plaats binnen ZGT, maar ook bij andere zorgaanbieders die betrokken zijn bij de zorg voor dezelfde patiënt. Om tot een meer integrale en persoonsgerichte zorg te komen, zoeken we afstemming met ketenpartners.

Aandacht voor onze patiënten

Om samen beslissen te borgen en bevorderen zetten we in op:

▪ Patiëntervaring

We hebben aandacht voor elke patiënt. Patiënten voelen zich welkom bij ZGT en de zorgprofessional. ZGT biedt ze een prettige en veilige fysieke én digitale omgeving. We hebben aandacht voor hun wensen, zodat ze zich gehoord en gezien voelen.

▪ Informatievoorziening

We geven onze patiënten toegang tot volledige, eenduidige, begrijpelijke en betrouwbare informatie. ZGT borgt die informatievoorziening door inhoudelijke toelichting en ondersteuning bij het maken van keuzes. Digitaal waar het kan, fysiek als dat nodig is. In het digitale patiëntenportaal hebben patiënten op elk moment inzicht in hun gegevens. Ook de inzet van thuishetchnologie, apps en informatietechnologie zijn ondersteunend in de uitwisseling van informatie.



3.4

UITKOMSTGERICHT VERBETEREN

Passende zorg geeft de beste uitkomsten voor de patiënt. Daarvoor is het nodig dat we weten welke zorg de beste uitkomsten geeft, welke uitkomsten bij de patiënt passen, hoe we deze kennis en informatie ophalen en hoe we het toepassen in het reguliere zorgproces. Dit noemen we uitkomstgericht verbeteren.

Uitkomstgericht verbeteren begint ermee dat we onze patiënten vanaf het eerste contact goed informeren en betrekken bij het zorgproces. De zorgprofessional gaat het eerlijke gesprek aan met de patiënt over doelen en behandelingen, op basis van een vertrouwensband en deskundigheid. Daardoor kunnen patiënt en zorgprofessional samen beslissen over welke behandeling het beste bij de patiënt past.

Door vervolgens te monitoren wat de (medische) uitkomsten en ervaringen van onze patiënten zijn, krijgen we inzicht in de uitkomsten van zorg die er voor een patiënt echt toe doen. Die inzichten gebruiken we om de zorg voor alle patiënten nog verder te verbeteren en doelmatiger te maken. Zo kunnen patiënten en professionals samen blijven kiezen voor de best passende zorg.

4. DUURZAME ZORG VOOR EEN GEZONDE TOEKOMST



Wij zien het als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een duurzame samenleving en op een verantwoorde en veilige manier om te gaan met mens, klimaat en milieu. Onder duurzame zorg verstaan we de borging van kwalitatief goede, toegankelijke en doelmatige zorg, die voldoet aan de behoeften van de huidige generaties, zonder de behoeften van toekomstige generaties in gevaar te brengen.

Dat kunnen we alleen realiseren met voldoende professionals, duurzame inzetbaarheid, financiële duurzaamheid en een gezonde omgeving voor professionals en patiënten.

Passende zorg is duurzame zorg

De beweging die we maken naar passende zorg en het verduurzamen van de zorg liggen in elkaars verlengde en overlappen elkaar deels. We zetten onder andere in op het voorkomen van zorg, het leveren van de JZOJP, gepast gebruik en meer gebruik van digitale of hybride zorg. Dit draagt bij aan minder belasting van het milieu. Zo dragen we bij aan zorg met zo min mogelijk impact op klimaat, milieu en leefomgeving. Want de meest duurzame vorm van zorg is het voorkómen van zorg en gepast gebruik: het leveren van zinnige zorg.



4.1

DUURZAAM VOOR KLIMAAT, MILIEU EN LEEFOMGEVING

ZGT stelt het welbevinden van patiënten en professionals centraal door het creëren van een gezonde (werk)omgeving. Het tegengaan van verspilling in de zorg, omgaan met medisch afval, energieneutraal bouwen, flexibel en dus toekomstbestendig zorgvastgoed, duurzame voeding en 'healing environment' zijn duurzame ontwikkelingen in de gezondheidszorg, en dus ook bij ZGT. Verbeteringen op het gebied van duurzaamheid in deze brede betekenis van het woord leiden tot meer welbevinden van patiënten en professionals en tot kostenbesparingen.

We dragen bij aan het verbeteren van het klimaat, milieu en de leefomgeving. Sinds 2017 zijn we aangesloten bij de landelijke afspraak 'Green Deal Duurzame Zorg voor Gezonde Toekomst'. Deze afspraak gaat over de bijdrage die de zorgsector kan leveren aan het verbeteren van het milieu. Dat betekent zo min mogelijk afval en zo veel mogelijk hergebruik van afval. Maar ook het creëren van een zorgomgeving die uitnodigt tot gezond gedrag van patiënten, professionals en bezoekers.

ZGT zet in het kader van de Green Deal Duurzame Zorg in op:

▪ Energietransitie

De zorg veroorzaakt jaarlijks 8% van de Nederlandse CO₂-uitstoot. In 2030 willen we onze CO₂-uitstoot met 50% verminderen. In 2050 met 95%. We leven de aangescherpte eisen op het gebied van CO₂-reductie na.

▪ **Circulaire bedrijfsvoering en minder afval**

De zorg produceert meer dan 300.000 ton afval per jaar. ZGT verbruikt in 2030 50% minder primaire grondstoffen door afval te scheiden en duurzame medische hulpmiddelen te gebruiken, zoals reusables in plaats van disposables. We kopen zoveel mogelijk circulair in en we zetten in op hergebruik van plastic.

▪ **Minder verspillen**

Dit verbetert de duurzaamheid, realiseert besparingen en bevordert het welzijn. Dat realiseren we bijvoorbeeld door minder medicatie te verspillen, maar ook door overbehandeling en onnodige onderzoeken te voorkómen.

▪ **Schoner oppervlaktewater**

In Nederland belandt jaarlijks minstens 190.000 kilo aan medicijnresten in het oppervlaktewater.⁸ Dat is schadelijk voor planten en dieren. ZGT draagt bij aan schoner oppervlaktewater door minder medicatie te verspillen en voor bepaalde belastende medicatie alternatieven te vinden.

▪ **Een gezonde werk- en verblijfsomgeving**

De leefomgeving heeft een direct effect op de gezondheid. Denk aan directe effecten van het ontwerp en de inrichting van een gebouw, gezondere voeding en actief meer bewegen. Effecten op de gezondheid kunnen ook indirect zijn, zoals vermindering van stress en verbetering van het welbevinden. Wij creëren een veilige, groene en gezonde omgeving voor patiënt en professional, met goede fysieke werkomstandigheden.

ZGT maakt met deelname aan de Milieuthermometer Zorg haar aandacht voor een duurzame bedrijfsvoering zichtbaar. Op korte termijn behalen we het niveau zilver van de Milieuthermometer Zorg en we gaan op weg naar goud.





4.2

DUURZAAM (VER)BOUWEN

ZGT heeft twee ziekenhuislocaties met elk een eigen profiel. Locatie Almelo is een centrum voor hoogcomplexe-/hoogrisico zorg met een acute as. Locatie Hengelo is een servicegericht behandelcentrum voor diagnostiek, poliklinische zorg, dagbehandeling en kortdurend verblijf (24 uur).

Beide locaties van ZGT zijn ouder dan dertig jaar. Dat vraagt om een visie op het vastgoed die past bij ZGT als ziekenhuis van de toekomst. Bij plannen voor verbouw en nieuwbouw voldoen we aan de normen voor duurzaamheid en milieu. Ook houden we rekening met het toekomstige acute zorglandschap. We werken toe naar optimale benutting van locaties en het verduurzamen van onze gebouwen. Daarbij leren we van andere voorbeelden in het land.

Op weg naar 'ZGT, ziekenhuis van de toekomst' wordt een scenario voor Almelo ontwikkeld, waar een duurzaam, flexibel, hoogtechnologisch centrum met een beddenhuis en een sterke acute as gevestigd zal zijn. Daar verlenen we de hoogrisico zorg en de hoogcomplexe zorg. Locatie Hengelo ontwikkelt zich vooralsnog verder tot een centrum voor laagcomplexe (dag)behandeling. Daarmee speelt Hengelo een belangrijke rol in de ontwikkeling van JZOJP, samen met partners in de regio.



5. INNOVATIE, HET FUNDAMENT VAN ONZE AMBITIES

ZGT past innovatieve mogelijkheden breed toe, daar waar dat ons helpt om de strategische ambities te realiseren. Innovatie gaat over technologische innovatie in het toepassen van nieuwe technieken en hulpmiddelen. Ook gaat het over sociale innovatie, het anders inrichten van (zorg)processen, de taakverdeling binnen die processen én het anders vormgeven van de samenwerking met partners. Innovatie is het fundament van onze ambities.

5.1

BAAT BIJ INNOVATIE

Innovatie heeft voordelen voor iedereen. Innovatie ondersteunt het leveren van passende zorg samen met de patiënt én partners in de regio, maakt het werk van zorgprofessionals aantrekkelijker en het helpt ons ziekenhuis te verduurzamen. Innovatie draagt bij aan betere ervaringen en zorguitkomsten voor onze patiënten. Ook kan het de administratieve verantwoording van de geleverde zorg versimpelen en versnellen. Dit maakt het werk van onze professionals prettiger en het draagt bij aan doelmatigheid.

Technologische innovatie voor passende zorg

Technologie maakt andere vormen van zorg mogelijk en biedt ruimte voor nieuwe behandel mogelijkheden. Met technologie kunnen we behandeling verplaatsen van het ziekenhuis naar huis. Dat geldt vooral voor de chronische patiëntenzorg. Zowel de patiënt als de professional krijgt daarbij de benodigde informatie en inzichten om samen te kunnen beslissen en gepersonaliseerde zorg te realiseren.

Technologie maakt het mogelijk dat de patiënt langer en zelfstandiger thuis kan blijven. We vergroten zelfmanagement en zelfregie van de patiënt met digitale ondersteuning.

Ook in de vervolgzorg na een ziekenhuisopname maken we meer gebruik van zorg op afstand, bijvoorbeeld met telemonitoring of digitale vragenlijsten. Zo verlagen we het aantal ziekenhuisbezoeken waar dat veilig kan.

Niet iedereen is even bedreven in de omgang met technologie. Daarom helpen we patiënten en hun naasten bij het gebruik ervan. We houden rekening met de diversiteit van patiënten en de mate waarin ze in staat zijn om te participeren en te digitaliseren.

Door toepassing van technologische innovatie kunnen we veilig gegevens en informatie uitwisselen in een regionaal en landelijk netwerk, zodat de samenwerking in de hele zorgketen beter mogelijk is. Ketenbrede informatie over de regionaal beschikbare zorgcapaciteit verkrijgen we via het landelijk Platform Zorgcoördinatie. Om optimaal gebruik te maken van patiëntgegevens moeten deze beschikbaar en bereikbaar zijn voor andere zorgverleners in het netwerk van de patiënt én voor de patiënt zelf via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving. Om dit tot stand te brengen is ZGT aangesloten bij ZorgnetOost, een regionale samenwerking die uitwisseling van informatie tussen zorgaanbieders in Twente stimuleert en ondersteunt.



Innovatie ondersteunt de professional

Innovatie biedt kansen. Ondersteuning door robotisering, cognitieve automatisering en kunstmatige intelligentie kan het werken leuker maken en leiden tot tijdsbesparing bij gegevensverzameling en administratieve processen. Daardoor komt er meer tijd voor een persoonlijke benadering van patiënten, kwaliteit en veiligheid van zorg. Zo levert toepassing van innovatie een positieve bijdrage aan de werkbeleving van onze zorgprofessionals. Tegelijkertijd vraagt innovatie iets van onze professionals, bijvoorbeeld het aanleren van andere competenties en een vernieuwende wijze van opleiden.

Innovatie draagt bij aan een duurzaam ZGT

Toepassing van technologische innovaties helpt ons om een duurzamer ziekenhuis te worden. Zo kunnen we beter en sneller voldoen aan de Green Deal Duurzame Zorg én onze gebouwen toekomstbestendig maken.





5.2

ZGT ALS EARLY ADOPTER

ZGT is een early adopter voor (technologische) innovatie. Dat betekent dat we nieuwe ontwikkelingen vroeg oppakken en aannemen. We gebruiken bijvoorbeeld bepaalde technologieën of toepassingen voordat anderen hiertoe overgaan. Daarbij geldt dat we niet alles wat mogelijk is toepassen. We maken een afweging op basis van de mate waarin de innovatie bijdraagt aan betere uitkomsten voor de patiënt, een betere beleving van de patiënt en zorgprofessional, alsook doelmatigheid, waaronder reductie van kosten.

Voorafgaand aan de introductie van een beoogde best practice onderzoeken we of de technologie wetenschappelijke en innovatieve toegevoegde waarde heeft voor onze zorg. We kijken of de technologie in andere zorgorganisaties, onder andere bij ziekenhuizen, al toegepast en succesvol gebleken is. In dat geval vragen we welke lessen zij daaruit hebben geleerd en we gaan na of een eventuele samenwerking waarde toevoegt. De patiënt krijgt daardoor zorg die is ingericht met alle meerwaarde van dat moment. Daarbij geldt een zekere wederkerigheid. We verwachten van de patiënten een proactieve rol in de vorm van patiëntparticipatie, om bereid te zijn mee te denken en keuzes te maken. Zo komen we samen tot de best mogelijke zorg. We hebben daarbij oog voor patiënten die hiertoe niet in staat zijn en ondersteunen hen bij de keuzes voor de beste zorg.

Om early adopter van (technologische) innovatie te zijn hebben we anderen nodig. ZGT doet dat niet alleen, maar samen met partners in de regio. Twente is bij uitstek een regio waar we door samenwerking met andere zorgaanbieders, Universiteit Twente, Hogeschool Saxion en ROC van Twente voorop kunnen lopen op het gebied van technologische innovatie. Dat sluit heel goed aan bij de voorhoedepositie die we in de Twentse zorg nastreven.



Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door printouts, kopieën, of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



ZIEKENHUISLOCATIE ALMELO

Zilvermeeuw 1
7609 PP Almelo

Postadres Almelo
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Algemeen e-mailadres
info@zgt.nl

Algemeen telefoonnummer
088 708 78 78

Website
www.zgt.nl

ZIEKENHUISLOCATIE HENGELO

Geerdinksweg 141
7555 DL Hengelo

Postadres Hengelo
Postbus 546
7550 AM Hengelo