



## Enquête augustus 2021

Maar liefst 98% heeft de vragenlijst ingevuld! Daaruit bleek dat het merendeel via de website van ZGT op de hoogte was van het bestaan van het panel. Gevolgd door vrienden/familie/kennissen en via social media. 80% van de leden wil graag geïnformeerd worden over zaken waar de cliëntenraad mee bezig is. De meerderheid wil dit via de mail (het Panelbericht).

De belangrijkste reden om voor ZGT te kiezen is voor de helft van de leden: omdat het voor hen het dichtstbij is. En voor 35% omdat ze vertrouwen hebben in ZGT. Zorg dichtbij huis vindt men belangrijk en gelukkig zien we ook vertrouwen in de zorg van ZGT terug.

### Belangrijke onderwerpen

De top 3 van onderwerpen die voor de leden het meest belangrijk zijn:

1. Bereikbaarheid
2. Informatie over mijn ziekte en behandeling
3. Communicatie